

Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Lauppe Beveiligingstrainingen en adviezen, hierna te noemen 'LBA', betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, trainingen geschreven op maat en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woord, hierna te noemen 'training'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door LBA.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen LBA en de deelnemer of opdrachtgever komt tot stand door het ondertekenen en retour sturen van de offerte (per post, e-mail of via de website), door de door LBA en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door LBA aan de opdrachtgever van diens telefonische of elektronische aanmelding of opdracht.

Artikel 3 - Annulering door de opdrachtgever bij op maat gemaakte training

De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een op maat geschreven training schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een op maat gemaakte training is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van 25% van het factuurbedrag (exclusief horeca-arrangement) aan annuleringskosten, met een minimum van € 200.- per factuur. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een op maat geschreven training is de opdrachtgever verplicht het volledige deelnemersbedrag (incl. horeca-arrangement) te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum op het poststempel. Ingeval de opdrachtgever, na aanvang van de training, de training tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Ingeval een deelnemer de training tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 5 - Annulering c.q. wijziging door LBA

LBA heeft het recht zonder opgave van redenen een training te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door het aan LBA betaalde bedrag. LBA is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien LBA tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever/ deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan LBA besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het deelnemersbedrag. Het staat LBA te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een training te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever/ deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. LBA zal de opdrachtgever/ deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 6 - Deelname verplaatsen

De deelnemer heeft het recht om tot 4 weken voor aanvang van de training de deelname kosteloos naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen cursusdatum, indien plaats beschikbaar, te verplaatsen. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 4 weken tot 1 week voor aanvang van de training betaalt de deelnemer een toeslag van 25% over de prijs van de training en het bijbehorende horeca-arrangement. Voor iedere volgende keer is de deelnemer verplicht het gehele bedrag van het trainingsbedrag en bijbehorende horeca-arrangement te betalen. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de training is de deelnemer het gehele trainingsbedrag en bijbehorende horeca-arrangement verschuldigd.

Artikel 7 - Opties

Opties zijn 2 weken geldig en verlopen automatisch zonder dat LBA dit bij de optienemer hoeft te melden. LBA behoudt het recht om een optie eerder te laten vervallen. Opties kunnen tot uiterlijk 6 weken voor een trainingsdatum genomen worden.

Artikel 8 - Uitsluiting

LBA heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door het aan LBA betaalde bedrag. Indien een trainingsgroep meer dan 2 deelnemers bevat afkomstig van dezelfde werkgever heeft LBA het recht een of meer deelnemers van deelname uit te sluiten. LBA behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 1 uur te laat komt toegang tot de training te weigeren, indien dit naar het oordeel van LBA een versturende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling. LBA behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt uit de training te verwijderen indien de misdraging naar het oordeel van LBA een versturende invloed heeft op de trainingsactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

Vervolg Algemene Voorwaarden.

Artikel 9 - Vervanging

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan LBA wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de training. Een uitzondering hierop is de deelnemer die voorafgaand aan de training een intakegesprek heeft gevoerd. Vervanging na het intakegesprek is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van LBA om een deelnemer te weigeren of om een training te annuleren.

Artikel 10 - Prijzen

Prijzen zijn op aanvraag. Deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2 een andere prijs is overeengekomen. LBA heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een training of oefening de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden, tenzij de training wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief 21% BTW.

Artikel 11 - Betaling

12a. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum.

12b. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is Afnemer tevens de wettelijke rente over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.

12c. Als betaling na schriftelijke aanmaning uitblijft binnen de in de aanmaning genoemde termijn, is Afnemer eveneens de kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten worden gesteld op 15% van het totale door Afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

11a. Alle door LBA aan Afnemer te leveren en/of geleverde zaken blijven eigendom van LBA totdat Afnemer volledig aan zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst, heeft voldaan.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

LBA verplicht zich de trainingen, oefeningen en adviezen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De opdrachtgever en/of de deelnemer blijft zelf altijd aansprakelijk voor het opvolgen van de adviezen en voor het toepassen van de inhoud van de trainingen. LBA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit haar trainingen, oefeningen en/of adviezen noch voor schade die optreedt tijdens en/of na beëindiging van de training of oefening.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

LBA zal ten aanzien van het gebruik van voor de training verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

Artikel 16 - Klachtenprocedure

LBA doet er alles aan om de kwaliteit van haar trainingen, oefeningen en adviezen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent via e-mail of telefonisch richten tot LBA.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen LBA en de opdrachtgever/deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.